

Integritetspolicy

Syfte

Nordic Loss Adjusting (NLA) behandlar personuppgifter i sin skaderegleringsverksamhet. Den här integritetspolicy avser att förklara vilka personuppgifter som NLA behandlar och för vilka ändamål den här behandlingen sker samt vilka skyldigheter NLA har och vilka rättigheter du har.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Som huvudregel är NLA:s uppdragsgivare personuppgiftsansvariga för den behandling som NLA utför i sin verksamhet och som beskrivs här.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person. Krypterade uppgifter och elektroniska identiteter (IP-nummer m.m.) är personuppgifter ifall de kan kopplas till en fysisk person.

Alla åtgärder, eller kombinationer av åtgärder, som sker med personuppgifter är att anse som behandling av personuppgifter. Det kan till exempel röra sig om insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vilka personuppgifter som behandlas

Vi inhämtar de personuppgifter som är nödvändiga för skaderegleringsverksamheten. Det kan till exempel röra sig om följande uppgifter: namn, personnummer, kontaktuppgifter, bankuppgifter, anteckningar du själv lämnar, sjukvårdsjournaler inklusive röntgenbilder, din korrespondens, tekniska uppgifter om din egendom, hälsodata, uppgifter lämnade vid enkäter, ålder, kön, bostadsort, bilder och videoupptagningar, uppgifter från offentliga register (till exempel fastighetsbeteckning), medlemskap.

Vid utbildningar eller event kan vi även komma att behandla personuppgifter (namn, kontaktuppgifter m.m.).

Även i vår personalhantering behandlas personuppgifter avseende anställda.

Varför vi behandlar dina personuppgifter

NLA behandlar huvudsakligen dina personuppgifter för att kunna uppfylla de åtaganden vi har enligt de avtal vi ingått. I vissa fall behöver vi behandla dina personuppgifter för att vi är skyldiga att göra det enligt lag. Vidare kan vi komma att behandla dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga krav eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Varifrån hämtar vi dina personuppgifter?

Förutom de uppgifter du själv lämnar till oss kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan.

De uppgifter vi samlar in från annan kan vara följande:

- 1) Uppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt information om dig.
- 2) Försäkringshandlingar av olika slag.
- 3) Hälsouppgifter från vårdcentral, läkare eller annan sjukvårds- eller hälsoinrättning.

Lagring

NLA kommer att spara dina personuppgifter så länge som det behövs för att NLA ska kunna uppfylla det ändamål som de samlas in för. Vid skadereglering innebär detta att vi lagrar uppgifterna till dess att skaderegleringen är avslutad (inklusive betalning) och för en tid av 3 år därefter i syfte att kunna hantera eventuella omprövningar.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden

För att vi ska kunna reglera anmälda skador är det i vissa fall nödvändigt att vi delar dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden till oss. Personuppgiftsbiträdet behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner.

NLA har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Skadereglering
- Assistans vid reseskador
- Vårdförmedling vid privat sjukvårdsförsäkring
- Utredning
- Medicinsk bedömning
- IT support

Personuppgiftsansvariga

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att ett företag är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att företaget själv styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Eftersom företaget är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering när dina uppgifter delas med det företaget.

NLA kan komma att dela dina personuppgifter med följande personuppgiftsansvariga:

- Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter), om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- Uppdragsgivare

Dina rättigheter

Rätt till registerutdrag och rättelse

Du kan kostnadsfritt begära ut registerutdrag angående den personuppgiftsbehandling som NLA utför angående dig. Anser du att någon av de personuppgifter som NLA har angående dig är felaktig har du också rätt att begära att dessa uppgifter rättas. NLA kommer då att

rätta de personuppgifter som visar sig vara felaktiga, med undantag för personuppgifter som enbart behandlas för arkiveringsändamål.

Rätt till radering och invändning

Som beskrivits ovan kommer NLA spara dina personuppgifter så länge som det behövs för att NLA ska kunna uppfylla det ändamål som de samlas in för. Du har dock rätt att begära att radering av felaktiga uppgifter ska ske samt radering då behandling av personuppgifter inte längre är nödvändig. Begäran om radering och/eller invändning kan även göras för personuppgifter som behandlas med anledning av berättigat intresse.

Rätt till begränsning av personuppgiftsbehandling

Att begränsa personuppgiftsbehandling innebär att personuppgifterna kommer att fortsätta att lagras men i övrigt inte behandlas vidare av NLA utan ditt samtycke.

I nedanstående fall har du rätt att begära begränsning av personuppgiftsbehandling:

- Om du ifrågasätter personuppgifternas riktighet.
- Om en personuppgiftsbehandling inte är tillåten och du väljer begränsning av personuppgiftsbehandling i stället för radering.
- Om du har invänt mot personuppgiftsbehandling som stödjer sig på berättigat intresse.
- Om personuppgifter inte behövs för de ändamål som de tidigare behandlats för men du behöver dessa för etablering, utövandet av eller försvar mot rättsliga krav.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära att de uppgifter du själv lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet).

I de fall NLA:s behandling av personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de personuppgifterna som du har lämnat till oss överförda till dig eller till en annan personuppgiftsansvarig. En förutsättning för detta är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserat.

Rätt att återkalla samtycke

I de fall du har lämnat ditt samtycke till NLA:s behandling i något avseende har du rätt att återkalla det samtycket. När ett sådant återkallande sker kommer den handling som samtycket avsåg att upphöra och personuppgifter som samlats in med stöd av ditt samtycke kommer att raderas. Detta under förutsättning att de inte behövs för annat ändamål som NLA har rätt att behandla dina personuppgifter för.

Behörig myndighet

Om du är missnöjd med NLA:s behandling av dina personuppgifter, eller beslut rörande en begäran i enlighet med ovan, kan du vända dig till Integritetsskydds-myndigheten.



Nordic
Loss Adjusting

Kontakt

Har du några frågor gällande NLA:s personuppgiftsbehandling är du välkommen att kontakta oss och vårt dataskyddsbud.

Adress: Nordic Loss Adjusting, Box 1141, 171 22 Solna

E-post: dpo@nlaab.com